

Diagnóstico de uso de las estrategias educativas
implementadas por la Secretaría de Educación al inicio
del ciclo escolar 2020-2021

Informe preliminar de investigación
Diagnóstico de inicio de ciclo escolar

Equipo académico

Dr. Luis Armería Zavala
Dra. Daniela Arias Torres
Mtro. Francisco Gómez Valadés
Mtra. Reina Posadas Medina
Mtra. Adriana Matilde Zenil Ongay
L.E.P. Citlalli Pineda Cárdenas
Lic. Ana Vanessa Guzmán Ontiveros

Morelia, Mich., noviembre de 2020.

Contenido

1.	Introducción	1
2.	Antecedentes	2
3.	Objetivo	2
3.1.	Objetivos específicos	2
4.	Preguntas de investigación	3
5.	Método	3
5.1.	Categorías de análisis	3
5.2.	Sujetos de estudio	4
5.3.	Muestro y muestra	5
5.4.	Implementación	5
5.5.	Enlaces a formularios	5
6.	Resultados	6
6.1	Opinión de alumnos	7
6.2	Opinión de docentes	10
6.3	Opinión de autoridades educativas	13
6.4	Opinión de padres de familia	15
7.	Discusión	18
8.	Reflexiones	20
9.	Referencias	21

1. Introducción

Para el sistema educativo mexicano el cierre del ciclo escolar 2019-2020 y el inicio del presente ciclo son tiempos sin precedentes, derivados de la pandemia por el virus SARS COV2 (COVID-19). Esta condición sanitaria obligó a las autoridades a suspender en todo el territorio las clases presenciales, lo que ha incidido en la forma de trabajar, los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de educación, y la práctica de los docentes de educación básica, quienes ahora se encuentran lejos de las aulas al igual que sus alumnos.

El regreso a clases, en estas condiciones, obligó al Gobierno del Estado de Michoacán, a través de la Secretaría de Educación, a replantear la función de los centros escolares y el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, considerando como parte importante el cuidado de la salud de alumnas y alumnos, docentes, familias y en general de la comunidad educativa. Ante esta situación, al inicio del ciclo escolar 2020-2021, la Secretaría de Educación Pública y la Secretaría de Educación en el Estado, implementaron estrategias didácticas de carácter emergente buscando la continuidad del servicio educativo.

Es necesario, por lo anterior, realizar un diagnóstico que dé cuenta del conocimiento, acceso y forma de uso de las estrategias didácticas implementadas por la federación y el estado, para continuar las actividades de enseñanza aprendizaje tanto en línea como en forma presencial, como parte de la nueva normalidad. Esta tarea se delega en un equipo de la Dirección de Proyectos de Investigación y Desarrollo (DPID), quienes con base en el diseño de un proyecto de investigación educativa y la colaboración de la Subsecretaría de Educación Básica, realizan el diagnóstico de inicio de ciclo escolar.

Así, los resultados preliminares, expuestos en el presente reporte de investigación, dan cuenta del diagnóstico que constituye el primero de tres momentos a través de los cuales se analiza el impacto de las estrategias educativas implementadas por la Secretaría de Educación al inicio del ciclo escolar 2020-2021.

2. Antecedentes

Para atender la encomienda anterior, se diseña un proyecto de investigación educativa, mismo que establece las bases para realizar el diagnóstico a partir de la investigación científica, e identificar en qué condiciones los alumnos, docentes y padres de familia, llevan a cabo las actividades de enseñanza aprendizaje, los recursos que poseen para continuar para este proceso, ya sea en línea o a distancia, la frecuencia con que realizan las clases, la comunicación entre docentes y alumnos, así como la comunicación entre docentes y autoridades educativas, por citar algunos elementos que forman parte de la educación.

Una vez aprobado el protocolo e investigación, esta se desarrolla en colaboración con la Subsecretaría de Educación Básica, durante el periodo comprendido entre el 2 y 13 de noviembre de 2020. En las siguientes secciones se presentan las características básicas de la investigación realizada y los resultados preliminares.

3. Objetivo

Elaborar el diagnóstico del conocimiento y uso de las estrategias didácticas implementadas por la Secretaría de Educación Pública y la Secretaría de Educación en el Estado, al inicio del ciclo escolar 2020-2021, para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje, en forma virtual y a distancia, durante la nueva normalidad.

3.1. Objetivos específicos

- Identificar en qué medida los docentes, alumnos y padres de familia conocen las estrategias didácticas implementadas por la Secretaría de Educación Pública y la Secretaría de Educación en el Estado.
- Analizar las condiciones en que los docentes y alumnos, inician el ciclo escolar donde realizarán las actividades educativas en forma virtual y a distancia.

4. Preguntas de investigación

¿Qué acciones emprenden alumnos, docentes y padres de familia durante el proceso de enseñanza aprendizaje para utilizar las estrategias educativas implementadas por la Secretaría de Educación durante la nueva normalidad?

¿Qué cambios emocionales, físicos y conductuales se identifica en los alumnos, docentes y padres de familia derivados de la pandemia por el Covid-19?

¿Qué cambios metodológicos y didácticos requiere adoptar la Secretaría de Educación para elevar la calidad de la enseñanza aprendizaje, en forma virtual y presencial?

5. Método

Para conducir el estudio que permita identificar las condiciones de inicio del ciclo escolar 2020-2021, en que se encuentran los docentes, alumnos, padres de familia, el conocimiento de las estrategias didácticas que implementa la Secretaría de Educación Pública y la Secretaría de Educación en el Estado, se propone un enfoque de investigación mixto (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), con diseño no experimental, y tres cortes transversales.

La recolección, sistematización y análisis de datos, se realiza desde el enfoque cuantitativo, pues este permite observar y evaluar un fenómeno de estudio, utilizando la recolección de datos y su interpretación, como base para responder a las preguntas de investigación, y emitir conclusiones sobre dicho fenómeno (Creswell, 2014; Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Siendo factible el carácter descriptivo-correlacional como parte del análisis de los datos.

5.1. Categorías de análisis

Para conocer las condiciones en que alumnos, docentes, padres de familia y autoridades educativas, realizan el proceso de enseñanza aprendizaje, tanto en forma virtual como a

distancia, se establecieron las siguientes categorías de análisis como base de las preguntas que integraron los instrumentos de investigación.

Categoría	Propósito
Contexto	Información relacionada con el nivel de estudios, grado que cursa o imparte el sujeto de estudio, y la ubicación de la escuela, entre otros datos.
Infraestructura tecnológica disponible	Identifica qué tipos de dispositivos posee para impartir o tomar clases, tanto en línea como a distancia, así como las condiciones de conectividad.
Enfoque pedagógico y didáctico de las herramientas	Analiza el uso de las herramientas para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, la comunicación entre los actores del proceso educativo, y el conocimiento de las estrategias didácticas implementadas por la SEP y SEE.
Modificación de los hábitos	Recupera información sobre cambios de conducta de los actores del proceso educativo, entre ellos cambios en los horarios alimenticios, hábitos de reposo y sueño.
Salud socioemocional	Opinión sobre la diferencia entre las clases presenciales y a distancia, la sensación de temor y motivación.

5.2. Sujetos de estudio

- Alumnos de educación preescolar, primaria y secundaria, de escuelas públicas y privadas.
- Docentes de educación preescolar, primaria y secundaria, de escuelas públicas y privadas.
- Padres de familia de alumnos.
- Autoridades educativas: directores, subdirectores, ATP, personal de supervisiones escolares, personal de jefaturas de sector

5.3. Muestro y muestra

Para alcanzar un nivel de confianza del 98%, en los resultados obtenidos, se requiere una muestra aleatoria estratificada, de acuerdo al siguiente tamaño en función de los sujetos participantes en el estudio:

Preescolar	3,228
Primaria	3,344
Secundaria general	3,170
Secundarias técnicas	3,150
Telesecundarias	2,949

5.4. Implementación

A partir de la autorización de la oficina del Secretario de Educación, la DGDIE presentó los formularios diseñados por el equipo académico, a la Subsecretaría de Educación Básica, quienes revisaron y propusieron ajustes. En forma posterior, la Subsecretaría de Educación Básica, a través de su estructura, difundió los formularios en versión digital, controlando la difusión y aplicación de los instrumentos de investigación. Por su parte el equipo académico de la DPII revisó cada día el avance de participación, y a través de tarjetas informativos, informó a la DGDIE las cifras obtenidas en forma parcial. A su vez, la DGDIE informó diariamente la Subsecretaría de Educación Básica dicho avance.

5.5. Enlaces a formularios

Durante el periodo del 2 al 13 de noviembre, se distribuyeron los formularios en línea a través de los cuales obtener la opinión de los sujetos de estudio, de acuerdo a los siguientes enlaces:

Formulario para alumnos	https://forms.gle/21G65vFWKd2K41oD6
Docentes	https://forms.gle/riyic4QFeFmETmce9
Padres de familia	https://forms.gle/hnL1z7tegkWccFxm9
Autoridad educativa	https://forms.gle/NRH2UpV2aBR1Qbue7

6. Resultados

A partir de cinco categorías de análisis se diseñaron cuatro instrumentos de investigación, con preguntas abiertas y cerradas, dirigidas a los alumnos, docentes, autoridades educativas y padres de familia. El diseño se realizó con base en una escala Likert, obteniéndose una confiabilidad de 0.753, por lo cual se considera que los instrumentos son aceptables y miden en forma consistente la opinión de los participantes cuando se aplica repetidamente a los sujetos de estudio.

En cuanto a la partición de los sujetos de estudio en la encuesta de opinión, ésta contó con la colaboración de los sujetos de estudio de los diferentes niveles educativos y modalidades. La Tabla 1. Participación en encuesta de opinión de inicio de ciclo escolar 2020-2021, presenta la distribución de las respuestas registradas en los formularios. Es conveniente señalar que los datos corresponden al 15 de noviembre.

Tabla 1.

Participación en encuesta de opinión de inicio de ciclo escolar 2020-2021.

Nivel Educativo o Modalidad	Actores Educativos			
	Alumnos	Docentes	Autoridades educativas	Padres de familia
Secundaria General	13,967	1,455	252	
Secundaria Técnica	5,228	470	86	14,659
Telesecundaria	207	30	7	
Primaria	5,077	391	84	
Primaria indígena		48	7	4,569
Preescolar	7,307	2,184	707	
Educación inicial		295	80	14,283
Educación especial		29	10	
Educación física		86	4	
Totales	31,786	4,988	1,237	29,048*

* Considerar que el 39% de los padres de familia, tienen hijos en al menos 2 niveles educativos diferentes

De acuerdo a la participación fue posible identificar el cumplimiento de la meta establecida, a fin de determinar el nivel de confianza, cuyos datos se presentan en la Tabla 2. Tamaño de muestra por nivel educativo. Es interesante señalar que en los niveles

educativos de Preescolar y Primaria, así como las modalidades de Educación Secundaria General y Secundaria Técnica, se alcanzó el tamaño de muestra esperado, para lograr un nivel de confianza del 98%. Sin embargo esto no ocurrió en el nivel de educación Telesecundaria.

Tabla 2.
Tamaño de muestra por nivel educativo.

Nivel educativo	Tamaño de muestra		Cumplimiento de meta
	Esperado	Alcanzado	
Preescolar	3,228	7,307	Logrado
Primaria	3,344	5,077	Logrado
Secundaria General	3,170	13,967	Logrado
Secundaria Técnica	3,150	5,228	Logrado
Telesecundaria	2,989	207	
Total	15,881	31,786	

De ahí que, de común acuerdo con las instancias participantes, se estableció una prórroga de tres días, buscando un incremento en la participación de alumnos y docentes de educación Telesecundaria. Al término de dicha prórroga, se contó con una participación final de 34,026 alumnos, 5,405 docentes, 1,318 autoridades educativas, y 31,769 padres de familia. A partir de estos datos se elabora el análisis de los datos, expuesto en las siguientes secciones.

6.1 Opinión de alumnos

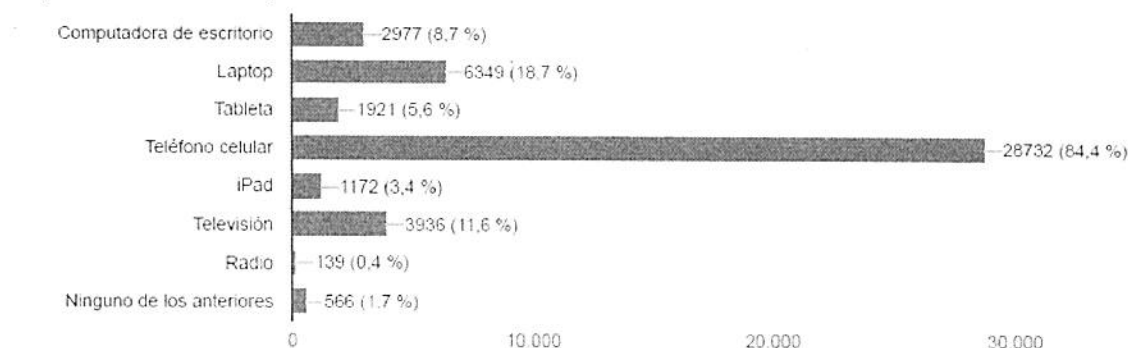
De las 34,026 respuestas emitidas por los alumnos, el 53.6% son de mujeres y el 46.4% de hombres, siendo los municipios con mayor número de respuestas el de Morelia con el 36.3% de participación, Zitácuaro con un 9.4%, Lázaro Cárdenas con 4.1%, Uruapan con un 3.5% y Zamora con 3.2%. Es importante mencionar que se contó con participación de alumnos de 110 municipios del Estado, lo que confiere una representatividad del 97%. Prevalciendo la educación pública con un 80.6% de participación, mientras que la participación de alumnos de escuelas privadas corresponder a 17.5% y un 1.9% de los educandos manifestó no saber si la escuela en la que estudian es pública o privada.

Dispositivo utilizado para acceder a clases

En cuanto al uso de dispositivos que utilizan los alumnos para recibir sus clases, se aprecia que el 84,4 % de ellos utilizan el teléfono celular para recibir sus clases; en tanto que un 18.7% de ellos utilizan laptop; y el 11.6% reciben sus clases por televisión, como se observa en la Figura. 6.1.1 Dispositivos utilizados para recibir clases. Llama la atención que el uso del teléfono inteligente ha desplazado, notoriamente el uso de la computadora de escritorio y la computadora personales, equipos que, tradicionalmente se han considerado como los medios de mayor uso.

Figura. 6.1.1

Dispositivos utilizados para recibir clases.

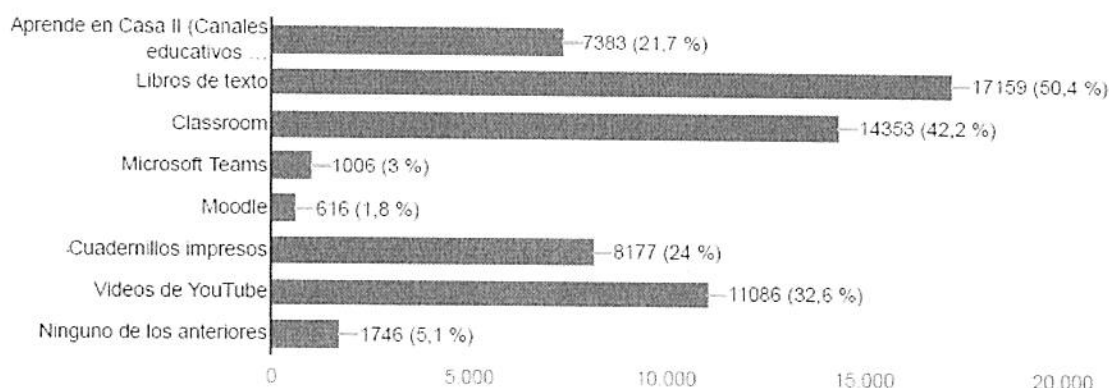


Estrategias didácticas utilizadas

En relación a los recursos didácticos que los alumnos utilizan para tomar clase o hacer sus tareas, destaca con un 50.4% el uso del libro de texto; el 42.2% menciona que utiliza la herramienta Google Classroom; en tanto que el 32% de los alumnos dice hacer uso de los videos de YouTube, como se observa en Figura 6.1.2 Estrategias didáctica utilizadas, a través de la cual se identifican los porcentajes de uso de las diferentes estrategias de aprendizaje implementadas tanto por la Federación como por el Estado.

Figura 6.1.2

Estrategias didáctica utilizadas.



En forma complementaria se identificó que el 73% de los alumnos participantes, esto es 24,834 de los alumnos, cuenta con servicio de internet de uso doméstico, situación que favorece el proceso de enseñanza aprendizaje.

Frecuencia de comunicación entre alumnos y padre de familia

La frecuencia con la que los docentes se comunican con los alumnos se presenta en distintos porcentajes: 60.2% de los alumnos señala que diario su maestro se comunica con ellos, en tanto que el 18.5% dice sostener comunicación con el docente sólo un día a la semana; mientras que un 8.7% expresa que su maestro se comunica con ellos dos días a la semana.

Frecuencia con que reciben clases

El 48.3% de los dicentes señala recibir clases en línea en forma diaria, mientras que el 9.5% dice disfrutar de sus clases dos días a la semana, en tanto que el 28% de los alumnos cometa tener clase sólo un día a la semana Al cuestionar a los educandos sobre cuantas horas toman clases al día, los porcentajes de repuestas son los siguientes: un 32.2% recibe clases durante 4 horas o más; mientras que el 16.7% 2 afirma recibir dos horas de clases, y el 26.3% recibe una hora de clases.

Respecto a las horas que dedican diariamente para realizar las tareas, el 28% de los alumnos señala dedicar 2 horas al día; el 26.2% destina 4 horas o más en realizar las tareas, y el 21.2% solo dedica una hora diaria a las tareas.

Frecuencia de evaluación

Para recibir calificaciones de parte de sus maestros, y comentarios que ayuden a mejorar su aprendizaje, el 44.4% de los alumnos menciona que un día a la semana recibe comunicación de este tipo; mientras que el 34.7% afirma recibir retroalimentación a diario, 8.8% dice que esto ocurre dos días a la semana.

6.2 Opinión de docentes

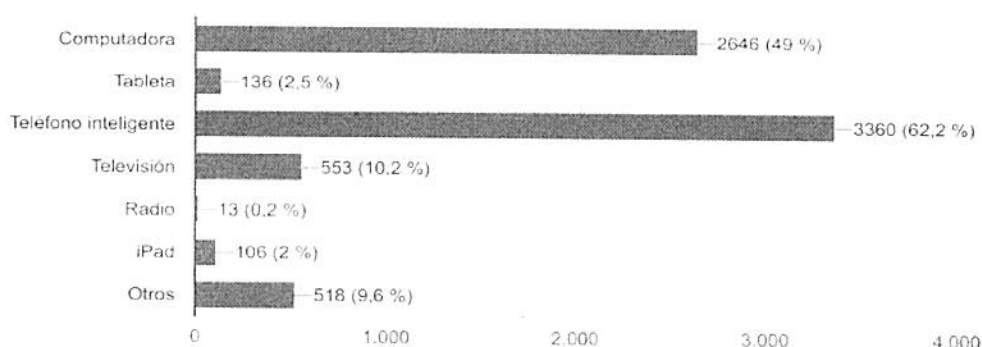
La participación de docentes corresponde en un 38.4% al municipio de Morelia, el 6.9% corresponde al municipio de Zitácuaro, el 5% corresponde al municipio de Lázaro Cárdenas y el 3.5% de los docentes pertenecen al municipio de Uruapan. Prácticamente en estos tres municipios se concentró el 50% de la participación de los docentes. En su mayoría, los encuestados son mujeres (75.4%), con una formación escolar de licenciatura (71.7%). De los docentes participantes, 78.9% son trabajadores de escuelas públicas, y el 84.5% cuenta con internet en casa (84.5%)

El nivel educativo predominante donde laboran los docentes participantes es de Educación Preescolar (51.2%), en segundo lugar Educación Secundaria General (28%), a los docentes de Educación Primaria corresponde el 10.3% de participación, y el 9% corresponde a los docentes de Educación Secundaria Técnica.

Dispositivos utilizados para impartir clases.

En cuanto a los dispositivos que se utilizan, como se observa en la Tabla 6.2.1, las respuestas más frecuentes señalan que el teléfono móvil ocupa el primer lugar con 62.2%, y la computadora ocupa el segundo lugar con 49%. En tercer lugar, con casi 39 puntos porcentuales más bajo del segundo lugar, es la televisión (10.2%). De esto se puede inferir, a priori, que el acceso a la programación de los canales educativos, no se realiza, en primera instancia, a través de la televisión.

Tabla 6.2.1 Dispositivos más usados para impartir clases



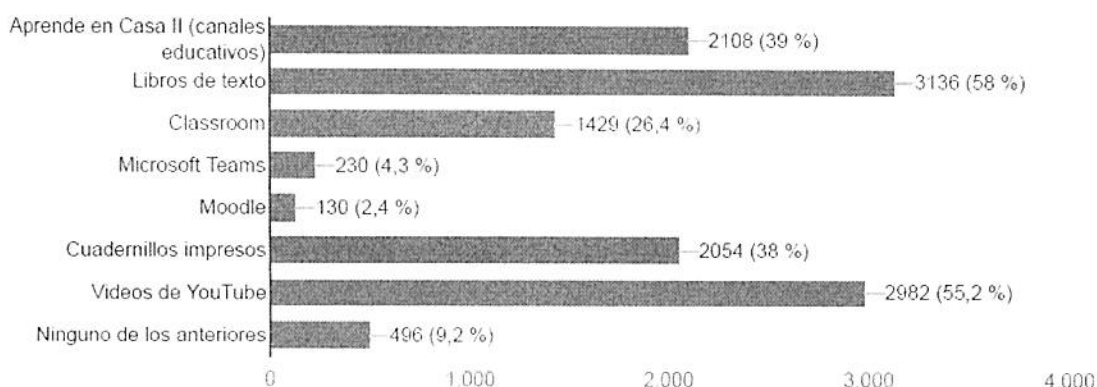
Los resultados obtenidos demuestran que el 84.5% cuenta con el servicio de internet en casa. Se observa que el 44.4% cuenta con un plan para acceder a los servicios de telefonía y datos móviles, pero también se observa que el 32.2% no cuenta con un plan de acceso a internet, por lo que deben comprar tiempo aire.

Recursos didácticos para impartir clases

Las estrategias implementadas por la Secretaría de Educación Pública, que utilizan con mayor frecuencia los docentes, para impartir son los libros de texto y los videos de YouTube, con un 58% y un 55.2% respectivamente, encontrándose en tercer lugar los canales educativos de Aprende en Casa II, con 39%. Por su parte los cuadernillos impresos son utilizados por el 39% de los docentes, como se observa en la Tabla 6.2.2

Tabla 6.2.2

Estrategias de Secretaría de Educación Pública más utilizadas



Frecuencia de comunicación

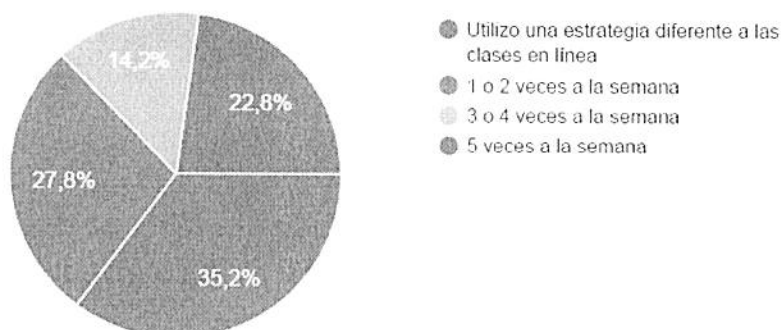
El 64.4% de los docentes manifiestan no utilizar el correo para mantener comunicación con alumnos y/o padres de familia. De manera complementaria, se observa que el uso de cuentas institucionales es baja: el 70% de los docentes no cuentan con una cuenta de Office 365, un 13.8% cuentan con G-Suite; y un 10.9% con otro tipo de cuenta. En cuanto a la comunicación alumno/padres de familia hacia el docente, el porcentaje de comunicación es muy variado, siendo el mayor número de respuestas entre un 60-79%.

Frecuencia de la impartición de clases en línea

En cuanto a la frecuencia de impartición de clases en línea (Tabla 6.2.3), el 22.8% de los docentes afirma impartir clases en forma diaria; 27.8% lo hacen una o dos veces por semana, el 14.2% imparte clases en línea 3 o 4 veces a la semana. Sin embargo, también se observa que el 35.2% realiza sus clases en una modalidad diferente a las clases en línea.

Tabla 6.2.3

Frecuencia de la Impartición de clases en línea.



Frecuencia de la asignación de tareas

En cuanto a la frecuencia de asignación de tareas por parte de los docentes, el 39.4% de ellos lo hacen de manera diaria, el 18.5% asignan tarea 3 o 4 veces a la semana, y el 35.9% de los docentes asignan tareas 1 o 2 veces a la semana. Esto indica, por lo tanto, que en más del 90% de los casos, los docentes asignan tareas en forma regular, considerándose así una continuidad del servicio educativo.

Evaluación

En forma complementaria a la realización de clases y la asignación de tareas, se observa que la mitad de los docentes retroalimenta a sus alumnos en rango del 80% al 100%; el 30.3% de los docentes lo hace en un rango que va del 60% al 79%. Aunque esto no puede considerarse un mecanismo formal de evaluación sumativa, la retroalimentación sin embargo si forma parte de la evaluación formativa, por lo que estas cifras pueden considerarse en dicho contexto.

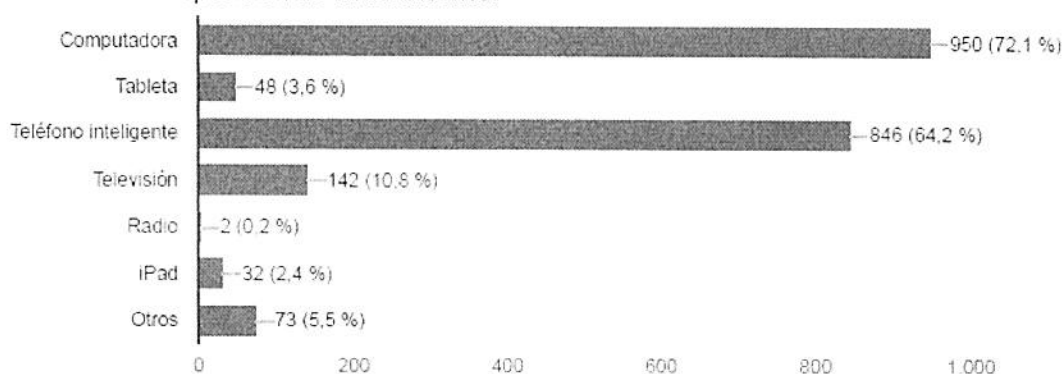
6.3 Opinión de autoridades educativas

Dispositivo utilizado para acceder a clases

A partir de los datos obtenidos, Tabla 6.3.1 Dispositivos utilizados, se observa en la computadora es el principal dispositivo con un 72%, y el teléfono celular ocupa el segundo lugar en la opinión de las autoridades educativas con 64.2%.

Figura 6.3.1

Disposición de datos móviles.



Si bien el 86.4% de las autoridades educativas señala disponer de servicio de internet doméstico, llama la atención que el 27.4% de ellos, como lo muestra la Figura 1. Disposición de datos móviles, no cuenta con un plan de renta, por lo que deben adquirir tarjetas de prepago para disponer del servicio, lo que necesariamente impacta en la economía de las autoridades educativas, pero también en el ejercicio de la práctica docente.

Figura 6.3.2

Disposición de datos móviles.



Estrategias didácticas utilizadas

El uso de la televisión como recurso didáctico que utilizan las autoridades educativas (10.8%), resulta prácticamente similar al uso que hacen los docentes de este recurso (10.2%), siendo evidente que esta estrategia educativa, a través de la cual se accede a los canales educativos, es poco utilizada desde la televisión. En forma similar se observa, a partir de la opinión de docentes y autoridades educativas, que el uso del radio, como recurso para acceder a la programación educativa es bajo, con sólo el 0.2%.

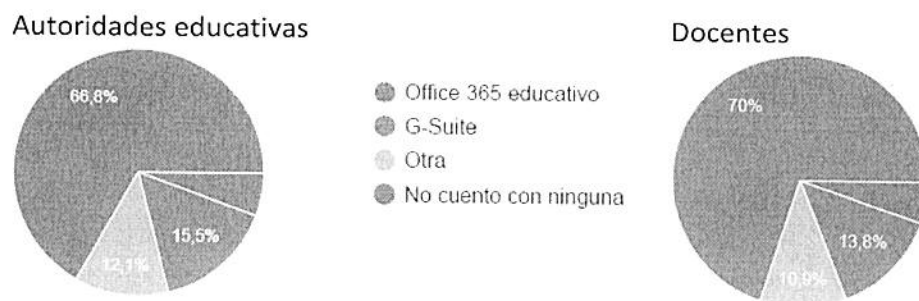
En cuanto a la difusión de las estrategias didácticas implementadas por la Federación y el Estado, se observa que el principal recurso del que se difunde para su uso son los libros de texto (70.8%), en segundo lugar los Canales educativos (62.7%), en tercer lugar el uso de videos en Youtube (50%) y en cuarto lugar los cuadernillos impresos (49.8%)

Frecuencia y medios de comunicación

Respecto al uso de recursos institucionales que gestionó la Secretaría de Educación en el Estado (SEE) para facilitar el aprendizaje medido por tecnología, y la comunicación institucional, en forma previa a la pandemia y al inicio de la misma, la SEE adquirió más de un millón de cuentas de Office 365 y un poco menos de medio millón de cuentas de G-Suite, mismas que se difundirían a los alumnos, docentes, autoridades educativas y trabajadores de la educación.

Sin embargo el 66.8% de las autoridades educativas señala no disponer de cuenta de Office 365, coincidiendo prácticamente con el 70% de los docentes, que señalan que tampoco disponen de una cuenta, como se observa en la Figura 6.3.3 Disposición de cuentas institucionales, limitando así el uso de entornos virtuales para propiciar el aprendizaje.

Figura 6.3.3
Disposición de datos móviles



Estos resultados también demuestran que, prácticamente el 70% de los docentes y autoridades educativas, no disponen de cuentas de correo institucional como medio de comunicación, así como tampoco disponen de acceso al software Microsoft Office. Sin embargo, es a través del WhatsApp, con un 93%, el principal medio de interacción, mismo que constituye el entorno de trabajo más utilizado.

Capacitación

Respecto a la capacitación tecnológica, el 36.7% de las autoridades educativas señaló no recibir capacitación de este tipo, para hacer uso de las herramientas necesarias para realizar las actividades educativas a distancia, siendo oportunidad considerar este aspecto como un área de oportunidad.

6.4 Opinión de padres de familia

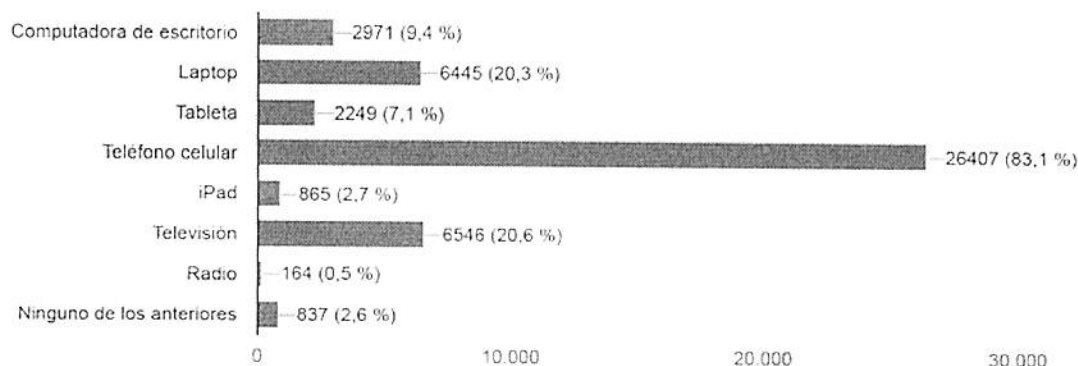
Dispositivo utilizado para acceder a clases

De acuerdo con las opiniones de los padres de familia, como se observa en la Tabla 6.4.1, el dispositivos más utilizado por sus hijos para tomar clase, es el teléfono celular con un 83.1%, la televisión con el 20.6% y con 20.3% laptop, y como medio de comunicación el 80% utiliza el WhatsApp 80%, sólo un 33.6% usan Google Meet.

Asociado al uso del teléfono celular, se observó que la mayoría de los padres de familia cuenta con un equipo y tienen acceso a internet: el 42,3% dispone de este servicio por prepago (recargas de tiempo aire) y el 39% dispone de plan de renta mensual.

Tabla 6.4.1

Dispositivos más usados



Estrategias didácticas utilizadas

Respecto a los recursos más utilizados por los hijos para tomar clase o hacer las tareas, destacan el uso de libros de texto con un 58.3%, seguido de Google Classroom con 37.5%, el uso de cuadernillos impresos con 34.3% se ubica en tercer lugar, seguido del uso de videos en You Tube con un 32.4%, y solo el 27.5% hace uso de los canales educativos "Aprende en casa II".

Frecuencia de comunicación entre docente y padre de familia

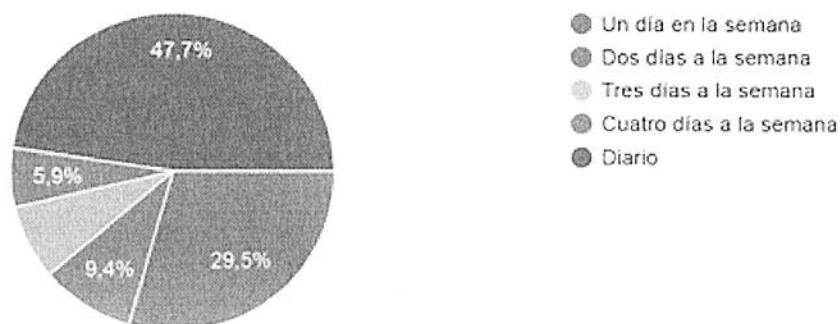
Referente a la comunicación que existe entre el docente y los padres de familia para obtener información sobre el aprendizaje de sus hijos, se observa que esta se realiza con frecuencia variada: el 54% menciona que comparten información diariamente y un 23% lo hace una vez a la semana; pero también se observa que el 12% de los padres de familia manifiesta que no existe comunicación con los docentes.

Frecuencia con que se realizan las clases

La regularidad con que los hijos reciben clases, de acuerdo al 47% de los padres de familia, es diario, en la modalidad en línea; el 9.4% señala que las clases tienen lugar dos veces por semana; 7.5% afirma que sus hijos reciben clases tres días por semana; un 5.9% respondió que las clases se realizan cuatro días durante la semana; y el 29.5% señala que las clases se realizan una vez a la semana, como se observa en la Figura 6.4.2 Frecuencia de realización de las clases en línea.

Figura 6.4.2

Frecuencia de realización de clases en línea.

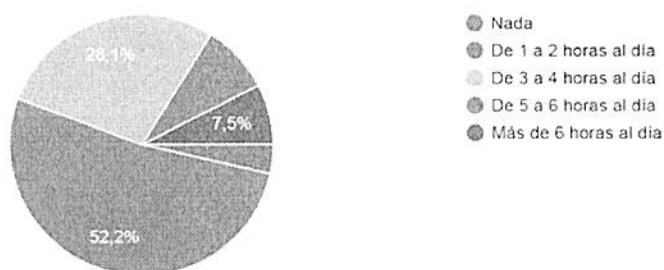


Tiempo que destinan para apoyar a los hijos al realizar las tareas

De acuerdo con los datos expuestos en la Figura 6.4.3, Tiempo que dedica al trabajo educativo diario con su(s) hijo(s), se observa que el 52.2% destina entre 1 y 2 horas diarias para orientar o reforzar las actividades de aprendizaje de sus hijos; el 28.1% de los padres de familia destinan entre 3 y 4 horas días en dichas actividades; 8.7% señaló dedicar entre 5 y 6 horas al día en las actividades de apoyo escolar a los hijos; 7.5% opinó que invierten más de ocho horas, y 3.5% señaló no apoyar a sus hijos al realizar las actividades escolares.

Figura 6.4.3

Tiempo que dedica al trabajo educativo diario con su(s) hijo(s)



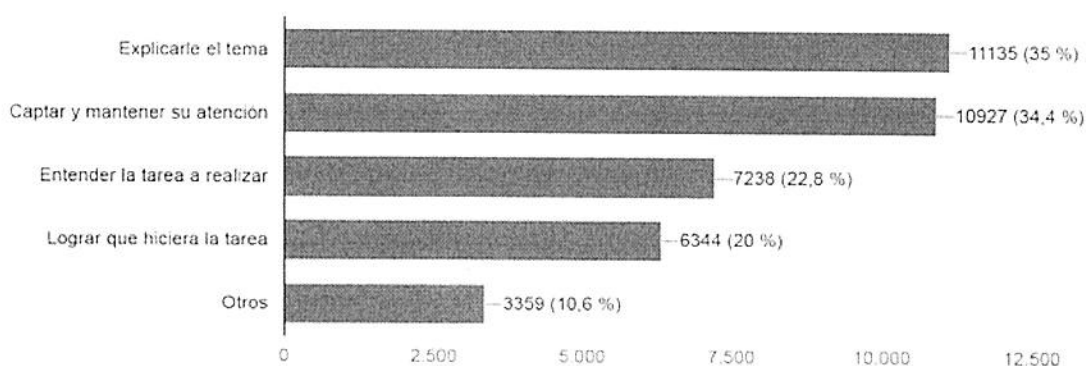
Frecuencia de evaluación

Referente a la comunicación que hay entre el docente y los padres de familia, sobre el aprendizaje que tienen sus hijos, se presenta rangos muy variados, hay docentes que informan diariamente, otros cada semana o una vez por semana, pero encontramos casos en donde la comunicación ha sido nula.

A partir de la información que reciben los padres de familia del proceso de aprendizaje de sus hijos, como muestran los resultados de la Figura 6.4.4, el 35% contribuyen su orientación o en sus aprendizajes, un 35% les explica los temas, un 34.4% promueve el captar y mantener la atención, un 22.8% ayuda a sus hijos comprenden lo que deben realizar, y el 20% impulsa a sus hijos a que realicen sus tareas.

Figura 6.4.4

Apoyo de padres de familia en el aprendizaje de sus hijos



7. Discusión

A fin de identificar en qué medida los docentes, alumnos, autoridades educativas y padres de familia conocen las estrategias didácticas implementadas por la Secretaría de Educación Pública y la Secretaría de Educación en el Estado, como objetivo del diagnóstico, se exponen los argumentos contruidos a partir del análisis de las opiniones de los sujetos de estudio participantes en el estudio.

La estrategia de los Libros de Texto Gratuitos sigue siendo primordial desde el punto de vista de los docentes para el proceso de enseñanza aprendizaje; sin embargo, los videos educativos que se comparten por canales de YouTube está cobrando una importancia similar en dicho proceso. De igual manera, los Programas de Aprende en Casa II y los cuadernillos de la Secretaría de Educación Pública, aunque tienen un porcentaje menor.

El uso del teléfono celular, como dispositivo para acceder a las clases, y el acceso a WhatsApp como medio para acceder a las clases, así como la frecuencia con que se realizan estas, son elementos que, junto con la comunicación que existe entre docentes

y alumnos, así como docentes y padre de familia, son elementos fundamentales para configurar una situación didáctica de aprendizaje.

Respecto a los cambios emocionales, físicos y conductuales, se identifica que el 37% de alumnos experimenta temor de enfermarse por contagio, el 20% se encuentra preocupado ante la posibilidad de no regresar a las clases en la escuela. Llama la atención que el 17% de alumnos experimenta preocupación de que su familia se contagie y el 7% teme que no termine la pandemia. Esto evidencia que el 61% de los alumnos experimenta el temor de contagiarse durante la pandemia, situación que, por su efecto emocional, posiblemente interfiera en su aprendizaje.

En aspectos de la vida personal de los docentes, señalan que la actual contingencia afecta en el estado de ánimo al 70.2% de ellos; respecto a las horas de descanso, 65.8% señalan que este aspecto también se ve afectado. En forma complementaria se identificó que el 32.7% de los docentes creen que su actividad laboral ha aumentado considerablemente con respecto a las clases presenciales.

A partir de los datos anteriores se infiere que el estado emocional de alumnos y docentes es un aspecto que ha sido afectado por la Pandemia por Covid-19 y estos cambios, no se descartan, afectan el ritmo de aprendizaje y enseñanza de los alumnos y docentes, así como la escolar y social en que se han visto implicados. De esta forma se responde así a la segunda pregunta de investigación. Sin embargo, el análisis complementario de los datos permitirá identificar los cambios emocionales que experimentan padres de familia y autores educativos.

Respecto a los cambios metodológicos y didácticos que requiere adoptar la Secretaría de Educación en el Estado, para mejorar las condiciones de aprendizaje en forma virtual y presencial, como tercera pregunta de investigación, el análisis de los datos permite identificar que existe coincidencia en la opinión de docentes y autoridades educativas, al identificar la necesidad de capacitación asociada al uso de herramientas tecnológicas, así como el acceso a las cuentas institucionales de Office 365 y G-Suite.

Estas herramientas adquiridas por la Secretaría de Educación en el Estado, tanto para propiciar el aprendizaje a través de entornos virtuales, como Microsoft Teams y Google Classroom, así como una gran variedad de herramientas con propósitos didácticos, sin embargo, no están al alcance del 70% de los docentes, pues el bajo uso de las cuentas institucionales sugiere dos problemas: que no han sido otorgadas a los docentes y por

consiguiente, no se han dado las capacitaciones en el uso de las mismas. Esto representa un área de oportunidad institucional para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, en primera instancia en forma virtual y en forma presencial en segunda instancia.

Debido al rol de los padres de familia en esta nueva normalidad, como partícipes directos en el aprendizaje de sus hijos, se sugiere que las autoridades educativas, en el ámbito de su competencia, generen las condiciones pedagógicas y el ambiente didáctico que permita a los padres de familia contribuir en el desarrollar en sus hijos.

Los resultados de la encuesta, revelan algunas de las problemáticas que han enfrentado los padres de familia, algunos tienen más de un hijo en escuelas de educación básica, otros trabajan tienen que ver como apoyar a sus hijos en las tareas escolares, padres que no dominan los contenidos educativos, algunos con ausencia de la tecnología o servicios de internet, los cambios socioemocionales entre otros, sin embargo destaca el compromiso que han asumido al colaborar directamente en las actividades escolares de sus hijos, convirtiéndose en facilitadores del aprendizaje. Este aspecto es un nicho de oportunidad para mejorar el aprendizaje.

8. Reflexiones

Los datos anteriores permiten afirmar, con un nivel de confianza del 80%, que el aprendizaje en forma virtual y a distancia, se realiza en forma continua en el 97% de los municipios del Estado. Si bien esto se afirma a partir del sustento metodológico y estadístico de la presente investigación, cuyos muestra de estudio corresponden poseen un nivel de confianza del 99%, no se debe descargar que, por ser un estudio muestral, es posible que estos criterios presenten variaciones.

De ahí la recomendación de continuar este estudio, orientado en un segundo momento a profundizar el proceso de enseñanza aprendizaje, la adquisición de nuevos aprendizaje por parte de los alumnos y la evaluación del mismo. Para esto es recomendable, entre otros aspectos, contemplar el uso de los medios impresos como estrategia de distribución de los instrumentos de investigación, su distribución en aquellos municipios con baja participación, así como la difusión previa del estudio a realizar a fin de lograr una mayor participación.

Para esto, es necesario considerar, así mismo, las condiciones operativas en que se realiza el estudio, el acceso a las herramientas y recursos básicos para realizar la investigación y el apoyo institucional al equipo académico participante en el mismo.

Se recomienda, así mismo, socializar los resultados obtenidos, a fin de que los sujetos participantes en el estudio dispongan de información que dé cuenta de las condiciones en que se realiza el aprendizaje en tiempos de la pandemia.

9. Referencias

Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (4th Ed.)*. USA: Sage publications.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta Ed. México: Mc Graw Hill.