

**Secretaría de Educación
Dirección General de Desarrollo e Investigación Educativa**

**ESTRATEGIA EDUCATIVA IMPLEMENTADA POR LA SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN DURANTE LA CONTINGENCIA COVID-19**

INFORME

**Estudio Socio-Emocional y Educativo en
Estudiantes de Educación Básica en Michoacán**

Morelia, Mich., 2 de junio de 2020

1. Contextualización

La Secretaría de Educación Pública presentó la estrategia: "Aprende en casa por tv y en línea". Se difundió una programación para que los estudiantes puedan continuar con su aprendizaje desde sus hogares con la tutoría de los padres de familia.

Es un esfuerzo encomiable lo que está haciendo la SEP con la participación de instituciones, organismos y asociaciones del sector público y privado haciendo sinergia por tratar que el déficit de aprendizaje en las y los estudiantes no sea tan grande como se podría esperar.

El pasado 20 de abril niños, niñas y jóvenes de preescolar, primaria y secundaria regresaron a clases después del periodo vacacional de Semana Santa y la emergencia de COVID-19, pero lo hicieron de una forma inusual: frente a televisores, computadoras y radios de sus casas. Se dio inicio en más de 250 mil escuelas públicas y privadas de nivel básico, 18 mil de nivel medio superior y cuatro mil universidades, lo que permitió el regreso a clases de aproximadamente 30 millones de alumnos.

Si bien es una solución que se está tomando en muchos otros países, por las medidas de distanciamiento social que se requieren para contener los contagios de coronavirus, la falta de preparación, infraestructura y recursos que hay en México podrían incrementar el rezago educativo.

A lo largo de la vida viviremos diversidad de contingencias, esta situación no está sucediendo fuera de la escuela, es parte de la vida. Esta es una oportunidad para terminar con la escisión entre la escuela y el mundo real. Si los estudiantes recuperan su experiencia sobre este momento a través de la lengua oral, escrita, dibujos, un diario, cualquier acción que les permita reflexionar cómo se sienten, qué tareas importantes realizaron para el bien común de su familia. Se considera que esos elementos harían que las construcciones artificiales de los contenidos curriculares tomaran otro sentido y se devolvería un para qué aprender. Precisamente este tipo de aprendizajes que deberían privilegiarse: aprendizajes conceptuales, procedimentales, actitudinales y de convivencia que son fundamentos de los tratados sobre la educación para la vida impulsados por la UNESCO, OEI, BM, entre otros.

Es necesario entonces que los alumnos escriban y verbalicen, cómo se sienten, qué piensan, a qué se han enfrentado emocionalmente con esta experiencia de trabajo en casa, que pregunten a los adultos sobre lo que está pasando y puedan entrar en procesos de reflexión que les lleven a significar el sentido y pertinencia de esta estrategia emergente de aprendizaje con las propias exigencias de la realidad.

2. Objetivo

El propósito de este estudio es, contar con información de primera mano, acerca del impacto que ha tenido en el aspecto socioemocional, de los estudiantes de Educación Básica en el Sistema Educativo Michoacano, producto de continuar su proceso de aprendizaje en casa, atendiendo a las estrategias y recomendaciones que para tal efecto, fueron desplegadas.

3. Estudio Socioemocional y Educativo

METODOLOGIA:

La encuesta se realizó a través de 14 ítems, se construyeron de respuesta cerrada, opción múltiple con respuesta unívoca, opción múltiple con respuesta múltiple y de opinión abierta.

Fue enviada con link a estudiantes de educación primaria y secundaria del estado de Michoacán a través de la estructura de la Secretaría de educación.

- Periodo de aplicación: 28 mayo a 1º de junio del 2020
- Número de encuestas: 9157
- Método de aplicación: a través de la plataforma Typeform.
- Método de análisis: análisis de medias con Typeform y Social Package for the Social Science (SPSS) y análisis cualitativo con MAXQDA.
- Método de visualización de datos: Typeform, SPSS, Flourish.

RESULTADOS

Los resultados que se presentan es sobre análisis de medias y análisis de opinión. Sin embargo, se pueden hacer múltiples análisis cuantitativos y cualitativos a partir de la base de datos, tanto análisis y comparaciones de medias como de diversos tipos de correlaciones;

asimismo, diversos análisis cualitativos como por ejemplo análisis del discurso.

Generalidades

La encuesta fue respondida en los ciclos de las 24 horas, es decir, estudiantes que la respondían a la 1:00 am de la madrugada o 3:00 o bien, 12:00 am, etc.

Dispositivos

La encuesta fue respondida desde los siguientes dispositivos:

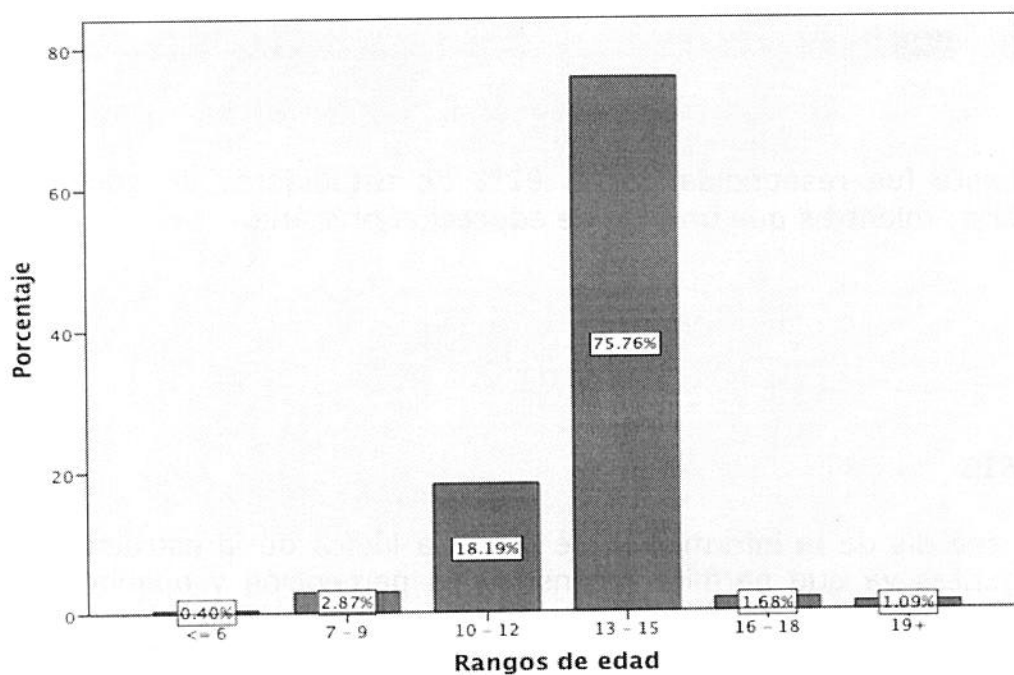
DISPOSITIVO	NO. DE ENCUESTAS
CELULAR	8483
COMPUTADORA	194
TABLETA	7

Género



El 56% son género femenino y el 43% del género masculino

Rangos de edad



Los estudiante entre el rango de edad de 13 a 15 años son los que más (75.76%) respondieron a la encuesta; seguido de un 18.19% del rango entre 10 a 12 años, en menor (2.87%) medida entre 7 a 9 años.

¿En qué nivel educativo estás?

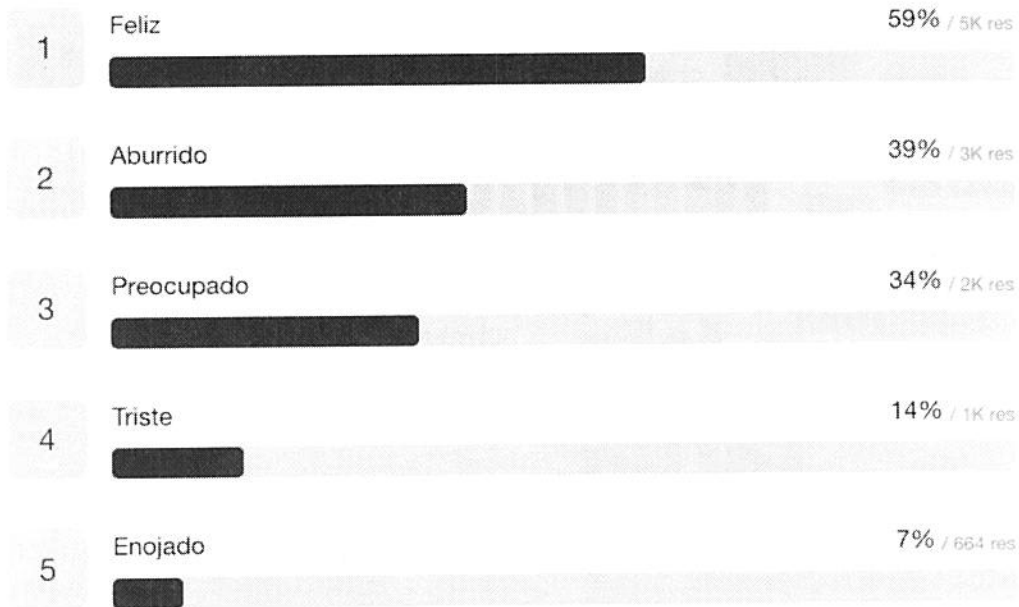


La encuesta fue respondida por el 92% de estudiantes de educación secundaria; mientras que un 7% de educación primaria.

ANÁLISIS

Para el análisis de la información se sigue la lógica de la estructura de las preguntas ya que permite reconstruir la percepción y opiniones de los estudiantes; dicho análisis se hizo a través de dos dimensiones: a) el socio-emocional y b) el educativo; en el primero, se busca conocer el estado anímico y emocional de los estudiantes en la situación de contingencia actual pero relacionado con la dimensión educativa; en este último, se busca conocer su opinión acerca de la forma en que se está desarrollando el quehacer educativo en tales circunstancias.

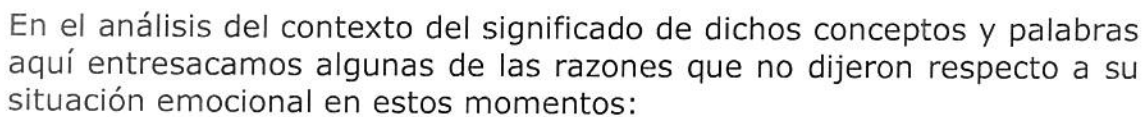
¿Cómo te sientes el día de hoy?



- 59% de los estudiantes *señalan sentirse felices*; 39%, aburridos; 34%, preocupados; 14% tristes y 7% enojados. El ítem fue diseñado para multi-respuesta, por lo que los estudiantes pudieron expresar uno o varios sentimientos en los que se perciben a sí mismos.

Porqué te sientes así?

Para analizar las 8527 respuestas de los estudiantes a esta pregunta, se revisó el contenido de sus respuestas: las palabras o conceptos más utilizados así como el contexto en que se usaron. En el siguiente gráfico, el tamaño de la palabra indica la frecuencia con que los estudiantes emplearon las palabras o los conceptos en sus opiniones que nos externaron ante la pregunta. Como se puede observar, los conceptos que más citan es **familia, tareas, feliz, escuela, casa, amigos, hacer, nada.**



ESTADO EMOCIONAL

RAZONES

59%

FELIZ

Porque estoy con mi familia
Por cumplir con mis trabajos
Puedo ir a trabajar y estudiar

39%

ABURRIDO

Por el encierro y no puedo salir
Porque no hay mucho qué hacer
Porque no salgo con mis amigos

34%

PREOCUPADO

Porque dejan muchas tareas
Porque no sé manejar la tecnología
Demasiado estrés
Por la cuarentena: la pandemia

14%

TRISTE

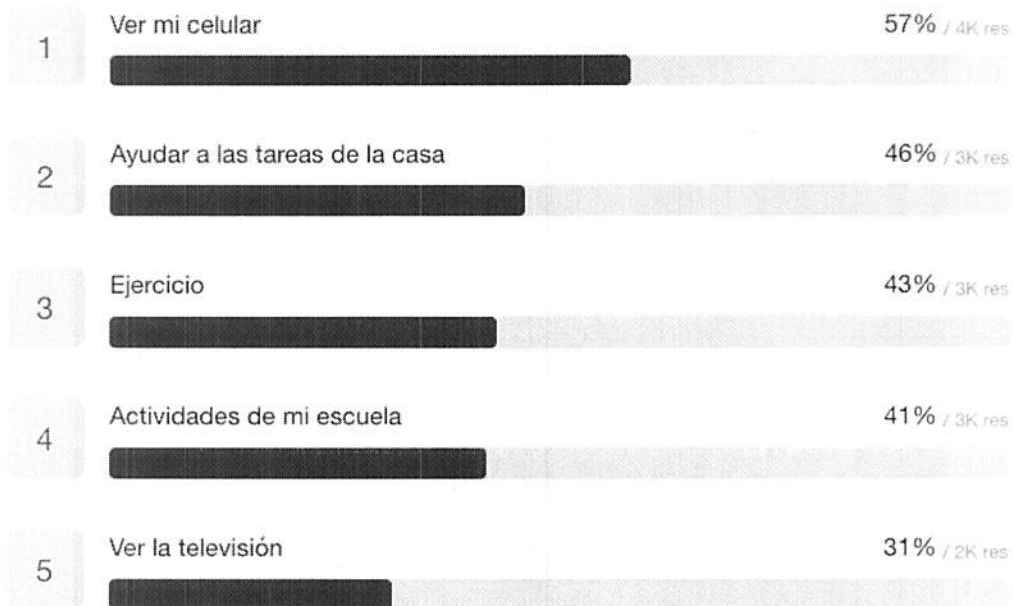
Encierro, trabajos no claros, demasiada tarea
Extraño a mis amigos y maestros
Por problemas familiares
Porque no volveré a mi escuela

7%

ENOJADO

Por demasiada tarea
Mi familia no tiene trabajo
Por todo lo que está pasando

¿Qué es lo que más te gusta hacer en estos momentos?



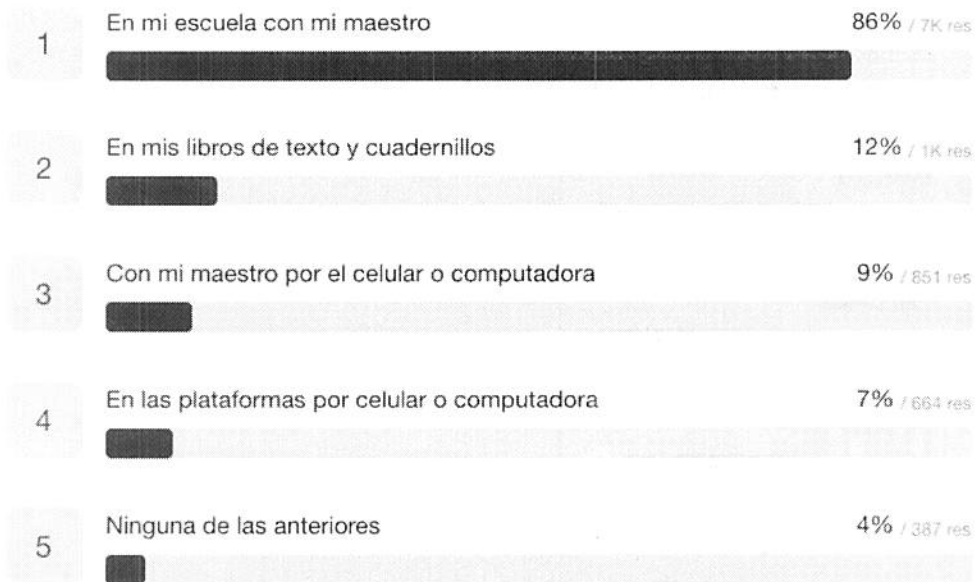
- 57% de los estudiantes señalan *les gusta ver su celular*; 46%, ayudar en las tareas de la casa; 43%, realizar ejercicios; 41% realizar actividades de su escuela y 31% ven televisión. El ítem fue diseñado para multi-respuesta, por lo que los estudiantes pudieron expresar una o varias actividades de las que prefieren realizar en su casa.

¿Qué es lo que más extrañas de tu escuela?



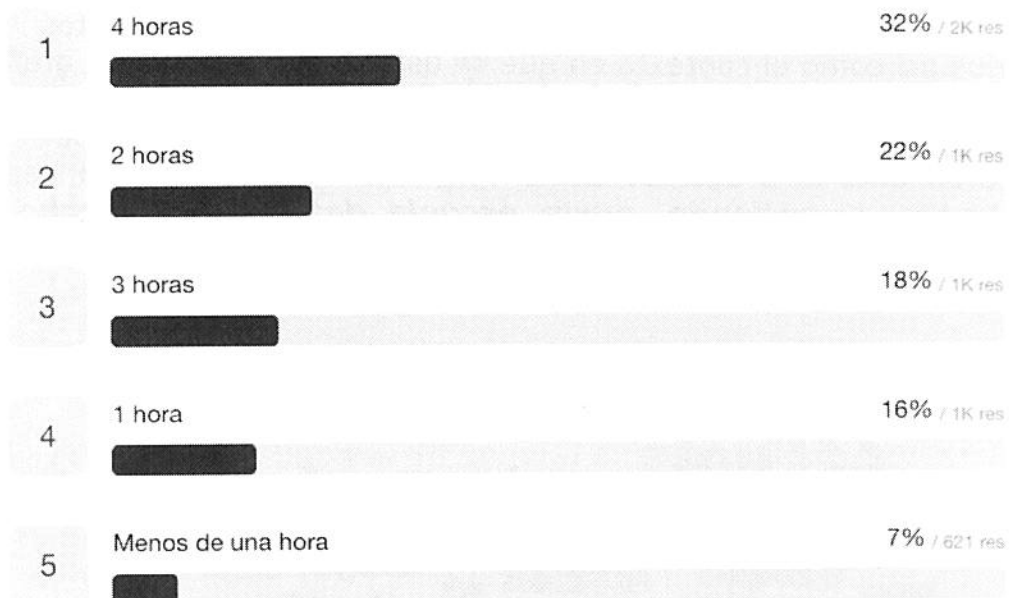
- 87% de los estudiantes señalan que lo que más *extrañan de la escuela* son sus amigos; 42%, a su maestro; 39%, sus clases y el recreo; 35% su salón. El ítem fue diseñado para multi- respuesta, por lo que los estudiantes pudieron expresar una o varias de las cosas que extrañan de su escuela.

¿Dónde es que te gusta tomar clases?



- 86% de los estudiantes señalan que donde *les gusta tomar sus clases* es en su escuela con sus maestros; 12%, en sus libros y cuadernillos; 9% con su maestro a través del celular o plataformas; 7% en celular o plataforma; 4% en ninguna de las anteriores. El ítem fue diseñado para multi- respuesta, por lo que los estudiantes pudieron expresar una o varias de las situaciones donde les gusta tomar sus clases.

¿Cuánto tiempo le dedicas a estudiar ahora que estás en tu casa?



- 32% de los estudiantes señalan que estudian 4 horas por día; 22%, 2 horas; 18%, 3 horas; 16%, 1 hora; 7%, menos de una hora.

¿Te gusta estudiar en línea y a distancia desde tu casa? ¿Porqué?

Para analizar las 8428 respuestas de los estudiantes a esta pregunta, se revisó el contenido de sus respuestas: las palabras o conceptos más utilizados así como el contexto en que se usaron. En el siguiente gráfico, el tamaño de la palabra indica la frecuencia con que los estudiantes emplearon las palabras o los conceptos en sus opiniones que nos externaron ante la pregunta. Como se puede observar, los conceptos que más citan es **entiendo, gusta, escuela, dejan, tarea, mucho.**



Algunas de las razones que entresacamos de las respuestas que los estudiantes nos dieron tanto para un **SI** como para un **NO** respecto a si les gusta estudiar en línea y a distancia se anotan a continuación:

TE GUSTA ESTUDIAR EN LINEA Y A DISTANCIA?

SI

- Porque es más cómodo y fácil
- Porque estudio mejor y tranquilo
- Porque nos podemos organizar mejor
- Tenemos más tiempo
- Porque pienso y analizo mejor las cosas
- Porque me gusta estar en mi casa
- Porque me determinan el tiempo en el que voy a trabajar
- Porque me facilitan aún más cosas el estar en mi casa y tener acceso a internet
- Porque es intuitivo y divertido
- Porque aprendo más y no me distraen mis compañeros

NO

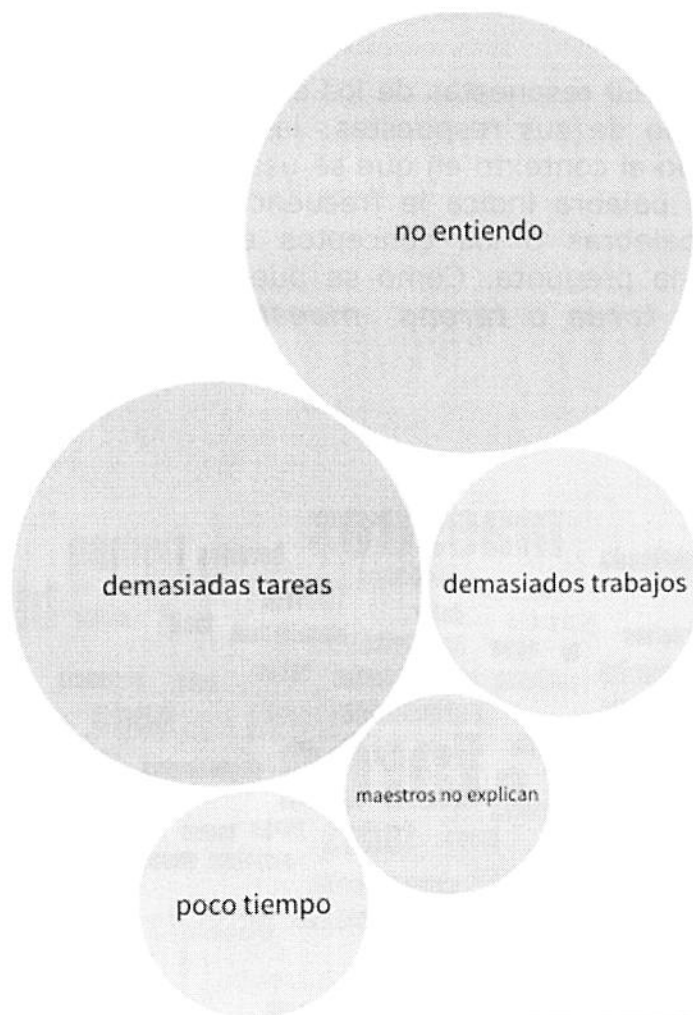
- Porque a veces no comprendo
- Porque no es la misma relación que tenía en mi salón
- Porque te haces mucho bolas por los mensajes
- Porque no están mis amigos
- Porque me la paso mas con el celular
- Porque no explican casi
- Porque dejan mucha tarea
- Porque aburre mucho
- Porque a veces no tengo tiempo para ver las tareas
- Porque los maestros piensan que ahora tenemos todo el día para hacer trabajos y no se coordinan

¿Cuáles son los principales problemas que has tenido para tomar clases en línea y a distancia?

Para analizar las 8259 respuestas de los estudiantes a esta pregunta, se revisó el contenido de sus respuestas: las palabras o conceptos más utilizados así como el contexto en que se usaron. En el siguiente gráfico, el tamaño de la palabra indica la frecuencia con que los estudiantes emplearon las palabras o los conceptos en sus opiniones que nos externaron ante la pregunta. Como se puede observar, los conceptos que más citan es **entiendo**, **trabajos**, **tareas**, **maestros**, **tiempo**, **ninguno**.



Las principales problemas que mencionan se visualizan de la siguiente forma. El tamaño de la esfera indica la frecuencia con que se menciona el problema.

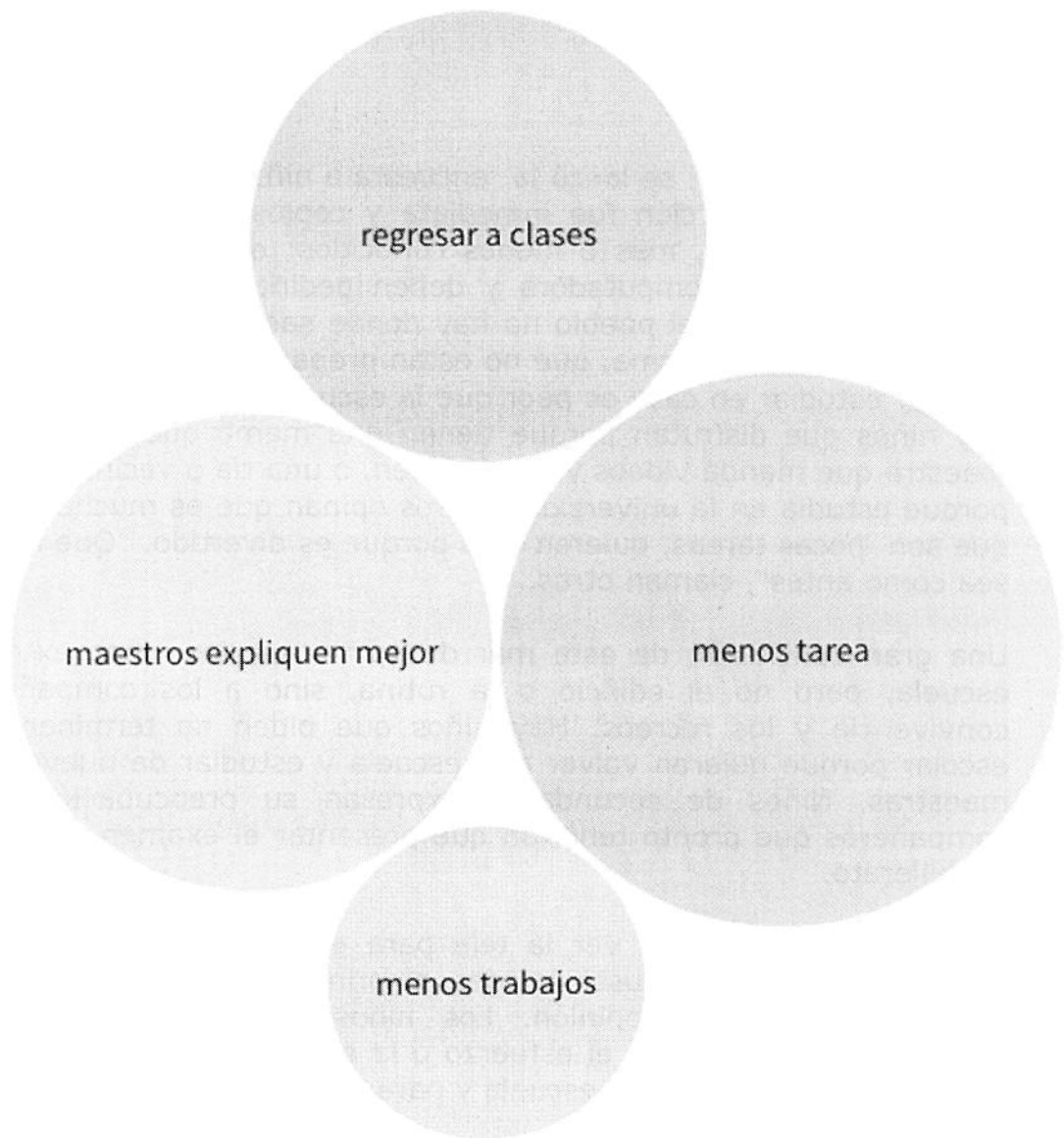


Como se observa, resaltan como problemas: no entender las explicaciones, demasiadas tareas y trabajos y poco tiempo para realizar los trabajos.

Para analizar las 8250 respuestas de los estudiantes a esta pregunta, se revisó el contenido de sus respuestas: las palabras o conceptos más utilizados así como el contexto en que se usaron. En el siguiente gráfico, el tamaño de la palabra indica la frecuencia con que los estudiantes emplearon las palabras o los conceptos en sus opiniones que nos externaron ante la pregunta. Como se puede observar, los conceptos que más citan es **tarea o tareas maestros, expliquen, trabajos, clases, más.**



Las principales sugerencias que mencionan se visualizan de la siguiente forma. El tamaño de la esfera indica la frecuencia con que se menciona la sugerencia:



Como se observa, resaltan como sugerencias: menos tareas y trabajos, mejores explicaciones de los docentes y regresar a clases.

4. Problemática

Como botella al mar, se lanzó la encuesta a niñas y niños de primaria y secundaria. La reacción fue inmediata y copiosa. Los problemas son comunes y amplios, más o menos conocidos: el celular de la casa es viejito, no tienen computadora y deben pedirla prestada, no tengo o falla el internet, en el pueblo no hay donde sacar copias. Maestros que no dominan la plataforma, que no están preparados. Hay opiniones más crudas: estudiar en casa es peor que la escuela. En el sentido contrario, hay niños que disfrutan porque tienen una mamá que les ayuda, una maestra que manda videos y explica bien, o una tía o vecina que explica porque estudia en la universidad. Otros opinan que es mucho trabajo, o que son pocas tareas, quieren más porque es divertido. "Que la escuela sea como antes", claman otros.

Una gran conclusión de este mar de opiniones: los niños extrañan la escuela, pero no el edificio o la rutina, sino a los compañeros, la convivencia y los recreos. Hay niños que piden no terminar el ciclo escolar porque quieren volver a la escuela y estudiar de nuevo con sus maestras. Niños de secundaria, expresan su preocupación por los compañeros que pronto tendrían que presentar el examen de ingreso a bachillerato.

Usar la computadora o ver la tele para educarse no emociona a los niños. A muchos les gustó la idea al principio; luego empezaron las clases y cambió de opinión. Los niños suelen enredarse con la tecnología, pero no para el esfuerzo o la exigencia. Su relación con las pantallas nació fuera de la escuela y para otros propósitos.

La avalancha de tareas es el gran foco crítico para los niños. Se enfatiza en las opiniones generales y sugerencias: que haya menos tareas, que sean de juegos, que sean menos difíciles y se expliquen mejor; que haya más tiempo para hacerlas y subirlas, que cuenten como puntos extra. "Que haya pero sólo de dos materias", recomiendan puntualmente.

Se expone con crudeza la situación familiar: papás y mamás que deben trabajar, vuelven tarde y no siempre pueden recoger las hojas con las tareas para que los hijos las realicen, o por la misma circunstancia no las regresan. Peor: papás y mamás que no pueden ayudarles a los hijos porque no saben cómo hacerlo, y únicamente lo resuelven con la ayuda de algún familiar.

Hay estudiantes que comentaron que los contenidos son repetitivos, de bajo nivel académico, además que en ocasiones tienen problemas para sintonizar el canal o bien acceder a los contenidos por la falta de internet. Destacaron que a algunos se les dificulta estudiar por medio del programa, debido a que padres trabajan y deben permanecer en casa para cuidar de sus hermanos, así como realizar labores del hogar, se les ha incrementado mucho el estrés más que por la pandemia por el exceso de tareas, por lo que han buscado alternativas para relajarse, como juegos o ejercicio físico.

Whats app es la herramienta más común para ponerse en comunicación con sus profesores y aunque en su mayoría han tenido un seguimiento con sus docentes, las dudas sobre los conocimientos permanecen. "Extrañamos a nuestros profesores y compañeros. A veces hay niños que tienen problemas en casa, la escuela es un ambiente sano y diferente para ellos", señaló Zaira Medrano. Sin embargo, reconocieron que la enseñanza a la distancia les ha permitido ser más autónomos en la manera en que adquieren el conocimiento, en la investigación y la curiosidad, sin embargo, la escuela, coincidieron, es insustituible.

5. Sugerencias y/o Recomendaciones

Como apunta la proposición de la Unesco, en *Replantear la educación: ¿Hacia un bien común mundial?*, "los avances en la comunicación digital, la inteligencia artificial y la biotecnología tienen un gran potencial, pero también plantean serias preocupaciones éticas y de gobierno, en especial porque las promesas de innovación y cambio tecnológico tienen un historial desigual de contribución al florecimiento humano".

La investigación educativa esclareció que, para estudiar a distancia y usar medios digitales con autonomía e independencia, demanda motivación intrínseca —deseo de aprender— y madurez intelectual y emocional.

Tal vez sería un buen momento para replantear estrategias. Ni el mundo ni México ni la educación serán lo mismo después del COVID-19. A muchos preocupa la situación actual, pero también lo que vendrá después de la contingencia.

Es necesario reforzar y mantener las cinco vías de aprendizaje a distancia: los libros de texto y el apoyo directo de los maestros y

maestras, la programación de televisión educativa; la formación en línea; la programación de radio, especialmente en radio comunitaria e indígena, y los cuadernillos elaborados para las y los alumnos en situación de mayor dispersión y menor conectividad.

Una de las recomendaciones importantes es el acompañamiento de las habilidades socioemocionales, los estudiantes son sujetos vulnerables emocionalmente ante la emergencia, cuál es el acompañamiento emocional que se les ha brindado? hasta ahora, ninguno. Requieren también atención emocional en estos momentos para coadyuvar en su desarrollo integral. Concebirlos de este modo, muestra que son una pieza clave de una estrategia instrumental, remedial y de reforzamiento de la SEP.

La experiencia de la contingencia pedagógica es material para una reflexión que puede significar punto y aparte en la historia educativa. Está ahí, para estudiarla y comprenderla; o bien, sólo para rellenar informes oficiales y declarar en la clausura del año escolar que tuvimos éxito porque cumplimos el 90 o 95 % del programa. Si únicamente sirve para eso, los autores del juicio están reprobados.

6. Bibliografía

Corbin, J. M., & Strauss, A. L. (2015). *Basics of qualitative research: Techniques and procedures for developing grounded theory* (4th ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE.

Fielding, N., & Lee, R. M. (1998). *Computer analysis and qualitative research*. Thousand Oaks, CA: SAGE.

"Silver, C., & Lewins, A. (2014). *Using software in qualitative research: A step-by-step guide* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE.

Tesch, R. (1990). *Qualitative research: Analysis types and software tools*. New York, NY: Falmer Press.

G. García, Jorge (2020) *Odisea por la educación en línea impuesta por el coronavirus*. Revista Retina, mayo 2020.

Observatorio de Innovación Educativa. Paulette Delgado "Padres, alumnos y Docentes enfrentan los retos de adaptarse a la educación en línea. Abril 2020

Schmelkes del Valle, Sylvia. *Evaluar aprendizajes con Aprende en Casa*. Profelandia, mayo 2020