




Gobierno del Estado  
de Michoacán de Ocampo

Secretaría de Educación  
Subsecretaría de Administración  
Dirección de Gestión de Personal y Nóminas

## Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones



**Evaluación de Desempeño del Capítulo 1000  
"Servicios Personales" del Fondo de  
Aportaciones para la Nómina Educativa y  
Gasto Operativo, Ejercicio Fiscal 2022**

Morelia, Mich., Septiembre 2023.



**Secretaría de Educación**  
**Subsecretaría de Administración**  
**Dirección de Gestión de Personal y Nóminas**



1. Descripción de la Evaluación	
1.1	Nombre de la evaluación: Evaluación de Desempeño del Capítulo 1000 "Servicios Personales" del Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo, Ejercicio Fiscal 2022.
1.2	Fecha de inicio de la evaluación (dd/mm/aaaa): 01/03/2023
1.3	Fecha de término de la evaluación (dd/mm/aaaa): 30/09/2023
1.4	Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:
	Nombre: Lic. Rubén Getzemaní Nares Nieto.      Unidad Administrativa: Dirección de Gestión de Personal y Nóminas.
1.5	Objetivo general de la evaluación: Evaluar el desempeño de los recursos federales del FONE destinados a la Secretaría de Educación de Michoacán de Ocampo en el Ejercicio Fiscal 2022, específicamente de los Programas Presupuestarios I013 "FONE Servicios Personales" e I014 "FONE Otros de Gasto Corriente", con la finalidad de mejorar la gestión, resultados y rendición de cuentas.
1.6	Objetivos específicos de la evaluación: <ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ Analizar la contribución, el destino y la concurrencia de las aportaciones federales en la prestación de los servicios de educación básica y normal en Michoacán de Ocampo.</li> <li>⊕ Analizar los procesos en la gestión y operación de las aportaciones federales en Michoacán de Ocampo, con la finalidad de identificar los problemas o limitantes que los obstaculizan, así como las fortalezas y buenas prácticas que mejoran la capacidad de administración de los recursos en la Entidad.</li> <li>⊕ Conocer el grado de sistematización de la información referente al ejercicio y resultados de la aplicación de los recursos en Michoacán de Ocampo, así como los mecanismos de rendición de cuentas.</li> <li>⊕ Analizar la orientación a resultados y el desempeño de los recursos del FONE en el Estado.</li> </ul>
1.7	Metodología utilizada en la evaluación: Términos de Referencia. Evaluación del Desempeño del Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE).
Instrumentos de recolección de información:	
Cuestionarios__ Entrevistas <input checked="" type="checkbox"/> Formatos__ Otros <input checked="" type="checkbox"/>	
Especifique: Documentos internos, páginas electrónicas oficiales.	
Descripción de las técnicas y modelos utilizados:	
<p>La evaluación se realizó a través del enfoque mixto, es decir, se recolectaron datos cuantitativos y cualitativos. Se llevó a cabo un análisis de gabinete con la información proporcionada por las Unidades Administrativas responsables de la gestión del FONE. El análisis de gabinete se refiere al conjunto de actividades que involucra el acopio, la organización y valoración de información concentrada en registros administrativos, documentos normativos, bases de datos, evaluaciones internas y/o externas, entre otros. De acuerdo con las necesidades de información y tomando en cuenta la forma de gestionar el Fondo en la Entidad, se hicieron entrevistas a profundidad con servidores públicos involucrados en los procesos del Capítulo 1000 "Servicios Personales".</p> <p>Se utilizaron como base los "Términos de Referencia. Evaluación del Desempeño del Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)" establecidos por el CONEVAL.</p>	



2. Principales Hallazgos de la Evaluación	
2.1	<p>Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación: Se obtuvo un promedio de 2.75, en una escala de 1 a 4, ésto muestra que la Entidad tiene un bajo desempeño en los procesos de gestión y operación del FONE; siendo necesario implementar medidas que coadyuven a mejorar aspectos relacionados con rendición de cuentas, planeación y programación de metas, diseño de indicadores, estadística sobre infraestructura escolar, así como formulación de instrumentos que permitan evaluar la calidad de la educación.</p>
2.2	<p>Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.</p>
2.2.1	<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ Existe congruencia entre los objetivos del FONE y el destino de los recursos de los Programas Presupuestarios I013 "FONE Servicios Personales" e I014 "FONE Otros de Gasto Corriente".</li> <li>⊕ Se tiene documentado el destino de las aportaciones por capítulo y concepto de gasto, niveles educativos, modelos válidos de personal, tipo de plaza y distribución geográfica al interior del Estado.</li> <li>⊕ Los mecanismos para validación de nóminas permiten verificar que las plazas corresponden a las transferidas al Estado, las cuales fueron registradas por la SEP previa autorización de la SHCP.</li> <li>⊕ Se cuenta con mecanismos documentados para dar seguimiento al ejercicio de las aportaciones.</li> <li>⊕ La Entidad reporta información homogénea, desagregada, completa, congruente y actualizada para monitorear el desempeño del FONE.</li> </ul>
2.2.2	<p>Oportunidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ Solicitar a la Federación (SEP-SHCP) la regularización de los recursos derivados de la revisión contractual (incremento salarial) en el presupuesto autorizado del Programa Presupuestario I014 "FONE Otros de Gasto Corriente".</li> </ul>
2.2.3	<p>Debilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ El manual de procedimientos vigente de la Secretaría de Educación no contiene los procesos para la operación del FONE.</li> <li>⊕ El diagnóstico sobre infraestructura física de las escuelas públicas de educación básica presenta inconsistencias y está incompleto.</li> <li>⊕ Se carece de elaboración de indicadores educativos que den cuenta de los avances y/o retrocesos en el Sistema Educativo Estatal.</li> <li>⊕ La rotación de funcionarios de mando interrumpe la continuidad y secuencia en los procesos de gestión y operación del Fondo.</li> <li>⊕ Se omiten los elementos técnicos necesarios en la elaboración de las MIR estatales, así como falta de profundidad en el análisis de la programación de metas.</li> </ul>
2.2.4	<p>Amenazas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ La toma de las oficinas por parte de las corrientes sindicales interrumpe los procesos administrativos en la Secretaría de Educación y en la Secretaría de Finanzas y Administración, Dependencias operativas y normativas del FONE.</li> </ul>



### 3. Conclusiones y Recomendaciones de la Evaluación

#### 3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:

En "**contribución y destino de las aportaciones**" existe congruencia entre los objetivos del FONE y el destino de los recursos aplicados al Capítulo 1000 "Servicios Personales". La Entidad cuenta con información desagregada de la aplicación de dichos haberes; por capítulo y concepto de gasto, niveles educativos, modelos válidos de personal, tipo de plaza y distribución geográfica.

En relación con la "**gestión y operación**"; se encontró que la asignación de recursos, los mecanismos para validar las nóminas y el seguimiento del ejercicio de las aportaciones se basan en las disposiciones que emite la Federación, las cuales son conocidas y utilizadas por los actores que llevan a cabo el proceso, lo que permite un trabajo coordinado entre las Dependencias involucradas de la Federación y del Estado; no obstante, el manual de procedimientos vigente carece de los procesos de operación del FONE.

Respecto a la "**generación de información y rendición de cuentas**"; la Entidad recolecta información estadística que sirve de base para la planeación, asignación y seguimiento de los recursos humanos para la prestación de los servicios de educación básica; sin embargo, la estadística sobre infraestructura educativa está incompleta y carece de información sobre las condiciones físicas en que se encuentran las escuelas de educación básica y formación de docentes. En materia de transparencia y rendición de cuentas, se cumple con las disposiciones normativas para monitorear el desempeño de las aportaciones a través del Sistema de los Recursos Federales Transferidos de la SHCP, reportando información con las características de homogeneidad, congruencia, granularidad y cabalidad, que se difunde en el portal electrónico de la Secretaría de Educación.

La "**orientación y medición de resultados**" fue el apartado con menor puntuación, se tienen MIR "Federales" con las que se da seguimiento al cumplimiento de objetivos y metas, aunque solo el 62% de los indicadores a nivel Fin y Propósito tuvieron resultados significativos, algunos fueron muy bajos, dos muy cercanos a cero. Se tienen MIR "Estatales", pero se encontraron varios errores y los Programas Presupuestarios Estatales no están alineados a la normativa federal, lo cual dificultó su análisis. La Entidad no cuenta con instrumentos que permitan evaluar la calidad de la educación.

En términos generales, el desempeño de los recursos de los PP 103 "FONE Servicios Personales" e 1014 "FONE Otros de Gasto Corriente" en el Gobierno del Estado de Michoacán de Ocampo durante el ejercicio fiscal 2022 fue bajo, aunque se llevaron a término los procesos de operación y gestión del Fondo; se encontraron debilidades, las cuales pueden subsanarse en el corto o mediano plazo, de tal manera que se fortalezcan los aspectos positivos.

#### 3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:

1. Diseñar instrumentos que permitan evaluar la calidad de la educación en la Entidad que consideren dimensiones de suficiencia y eficiencia de acuerdo al Sistema de Indicadores Educativos.
2. Elaborar las Matrices de Indicadores para Resultados "Estatales" apegadas a la Metodología del Marco Lógico, conforme a los Programas Presupuestarios que maneja la Federación con la finalidad de homogeneizar la información.
3. Revisar las cifras del diagnóstico sobre la infraestructura física de las escuelas públicas de educación básica.
4. Gestionar de manera oportuna los movimientos de personal desde los diferentes niveles educativos.



### 3. Conclusiones y Recomendaciones de la Evaluación

5. Diseñar y poner a disposición de los trabajadores un sistema en línea que coadyuve en los trámites de incidencias de personal (altas, bajas, licencias, prórrogas, cambios de centros de trabajo, regularización, reanudación de labores, etc.) agilizando y eficientando el servicio administrativo.
6. Analizar a profundidad la programación de metas, los medios de verificación y los factores que pueden influir en la consecución de las mismas en la formulación de las MIR.
7. Actualizar el manual de procedimientos en el que se incluyan los procesos claves de gestión y operación del FONE.
8. Difundir en la página electrónica de la Secretaría el avance de metas e indicadores a través de las Matrices de Indicadores para Resultados.
9. Implementar estrategias que permitan una mayor participación ciudadana en el seguimiento y evaluación de la aplicación de recursos del FONE.

### 4. Datos de la Instancia Evaluadora

- |     |   |
|-----|---|
| 4.1 | Nombre de los coordinadores de la evaluación:<br>Dra. Daniela Arias Torres e Ing. Teófilo Tovar Aguado.         |
| 4.2 | Cargos: Analista Especializada, Analista de Sistemas Macrocomputacionales.                                      |
| 4.3 | Institución a la que pertenecen: Secretaría de Educación.   |
| 4.4 | Correo electrónico de los coordinadores de la evaluación:<br>econ_daniela_09@yahoo.com.mx, teotovar@hotmail.com |
| 4.5 | Teléfono de Oficina: 443 298 4274   |

### 5. Identificación de los Programas

- |     |  |
|-----|--|
| 5.1 | Nombre de los programas evaluados: Programas Presupuestarios I013 "FONE Servicios Personales" e I014 "FONE Otros de Gasto Corriente".  |
| 5.2 | Siglas:<br>Las definidas en la Página 3 del documento completo de la 'Evaluación de Desempeño del Capítulo 1000 "Servicios Personales" del Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo, Ejercicio Fiscal 2022', disponible en la liga electrónica <a href="https://see.michoacan.gob.mx/fondo-de-aportaciones-para-la-nomina-educativa-y-gasto-operativo-fone-2023/">https://see.michoacan.gob.mx/fondo-de-aportaciones-para-la-nomina-educativa-y-gasto-operativo-fone-2023/</a> |