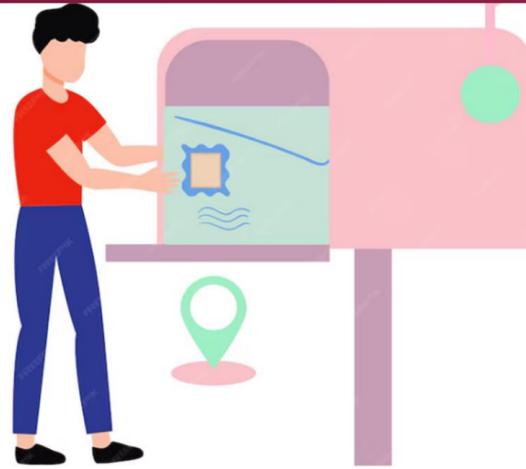


Subsecretaría de Educación Básica Dirección General de Desarrollo Curricular



Quejas, denuncias y sugerencias en el Programa Fortalecimiento de los Servicios de Educación Especial (PFSEE)

En el marco de las acciones de vigilancia en el uso de recursos federales y en caso de encontrar irregularidades, las y los beneficiarios y/o la ciudadanía en general podrán presentar quejas, denuncias y sugerencias, respecto a la ejecución de las Reglas de Operación del PFSEE, de forma personal, escrita o internet a través de los mecanismos que se citan a continuación:

Acércate al Comité de Contraloría Social elige el medio de tu preferencia.

Secretaría de Educación Pública

DUCATEL (Sistema telefónico y orientación de la SEP)

Teléfonos 55 36 01 75 99 en la ciudad de México y en el 80 02 88 66 88, (horario de atención de 8:00 a 20:00 hrs.)

Subsecretaría de Educación Básica, Dirección General de Desarrollo Curricular:

Correo electrónico: enlacedgdc.contraloriasocial@nube.sep.gob.mx

Órgano Interno de Control

<http://sidec.funcionpublica.gob.mx/#!/>

- **Vía telefónica:** a nivel central se hará ante el OIC en la SEP a los teléfonos: 5536018650 (en la Ciudad de México), extensiones 66232, 66224, 66227, 66229, 66242 y 66243, del interior de la República al 800 22 88 368 lada sin costo, (horario de atención 9:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas, en días hábiles de lunes a viernes).

- **Presencial:** Acudir de manera personal dentro del horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 14:30 horas, en las oficinas que ocupa el área de Quejas de este órgano postal 03330, demarcación territorial Benito Juárez, Ciudad de México, a través de un escrito entregado en la Oficialía de Partes Común, localizada en el referido domicilio de las 9:00 a 15:00 horas o enviar al correo electrónico quejas@nube.sep.gob.mx

Secretaría de la Función Pública

- Las denuncias podrán realizarse a través del Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECC) en la liga <https://sidec.funcionpublica.gob.mx/> las 24 horas del día, los 365 días del año.

- En caso de requerir asesoría en la presentación de denuncias, podrán comunicarse a los teléfonos 55 2000 2000 y al número gratuito 800 112 87 00.

- **Presencial:** mediante escrito presentado en la Secretaría de la Función Pública, ubicada en Avenida Insurgentes Sur 1735, Colonia Guadalupe Inn, C. P. 01020, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

Madre, padre de familia, persona tutor, supervisor, directivo, docente y equipo de apoyo, los invitamos a formar parte de los Comités de Contraloría Social

"Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa"